

Jordanów, dnia 28.12.2018r.

OGÓLNE WARUNKI PRZEWOZU

(OWP)

Niniejsze Ogólne Warunki Przewozu zwane dalej OWP mają zastosowanie do umów przewozu towarów zawieranych pomiędzy PalettenWerk Kozik Spółka Jawna lub Palko Sp. z o.o. zwanymi dalej Zleceniodawcą a Przewoźnikiem na podstawie zleceń transportowych składanych Przewoźnikowi przez Zleceniodawcę.

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejsze OWP stanowią integralną część każdego zlecenia transportowego wystawionego przez Zleceniodawcę. Odstępstwo od stosowania niniejszych OWP wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- 1.2. Przyjęcie zlecenia transportowego do realizacji powinno zostać potwierdzone przez Przewoźnika za pomocą poczty elektronicznej na adres logistyka@palettenwerk.pl. Nie przesłanie na adres, o którym mowa w zdaniu poprzednim odmowy przyjęcia zlecenia transportowego w ciągu 30 minut od jego otrzymania uznaje się za przyjęcie przez Przewoźnika zlecenia transportowego do realizacji.
- 1.3. Przyjęcie przez Przewoźnika zlecenia transportowego do realizacji oznacza zawarcie umowy przewozu na warunkach określonych w zleceniu transportowym oraz w niniejszych OWP.

2. Oświadczenia i zapewnienia przewoźnika

- 2.1. Przyjmując zlecenie transportowe do realizacji Przewoźnik oświadcza, że:
 - a/ spełnia wszystkie warunki i wymogi formalne świadczenia usług transportowych w transporcie krajowym i/lub zagranicznym, a działalność przewozową realizuje jako profesjonalista;
 - b/ posiada ważne i aktualne ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za szkody wyrządzone w przewożonym towarze z sumą gwarancyjną odpowiadającą co najmniej 200 % wartości towaru przyjmowanego do przewozu;
 - c/ pojazdy, które będzie podstawiał pod załadunek i którymi będzie realizował zlecenia transportowe spełniają wszystkie niezbędne warunki techniczne, w tym będą wyposażone we wszystkie niezbędne urządzenia zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa; przedmiotowe pojazdy będą spełniały wymagane normy, będą sprawne pod względem technicznym, będą odpowiednie pod względem ładowności i wymagań odnośnie wysokości i długości określonych w zleceniu transportowym; będą czyste i bez obcych zapachów; przestrzeń ładunkowa będzie wolna od innych towarów oraz odpowiednio zabezpieczona przed możliwością uszkodzenia przesyłki i narażenia jej na niekorzystny wpływ środowiska podczas przewozu.
 - d/ jako pojazd Mega+ rozumie pojazd o wysokości co najmniej 298 cm i długości 13,6 m;
jako pojazd Mega rozumie pojazd o wysokości co najmniej 294 cm i długości 13,6 m;
jako pojazd Standard rozumie pojazd o wysokości co najmniej 273 cm i długości 13,6 m;

jako pojazd Zestaw rozumie pojazd o wysokościach naczepy i przyczepy co najmniej 298 cm i długościach naczepy i przyczepy 7,7 m.

- 2.2. Przewoźnik obowiązany jest bezzwłocznie okazać, na każde żądanie Zleceniodawcy polisę potwierdzającą zawarcie umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, a także certyfikaty, licencje i inne dokumenty związane z przewozem. Zleceniodawcy przysługuje prawo sporządzenia kopii z okazanych dokumentów.

3. Zasady realizacji przewozu

- 3.1. Przewoźnik zobowiązany jest do podstawienia pojazdu do załadunku w terminie i w miejscu wynikającym ze zlecenia transportowego. Podstawienie pojazdu o parametrach niezgodnych ze zleceniem i/lub OWP uznaje się za niepodstawienie pojazdu.
- 3.2. Przewoźnik zobowiązany jest do zapewnienia kierowcom schludnego i stosownego ubioru. Na terenie zakładu Zleceniobiorcy przewoźnik/jego kierowca obowiązani są do noszenia kamizelek odblaskowych.
- 3.3. Na terenie zakładu Zleceniodawcy obowiązuje zakaz palenia tytoniu. Przewoźnik/jego kierowca obowiązani są do przestrzegania tego zakazu.
- 3.4. W czasie oczekiwania przez Przewoźnika/jego kierowcę na załadunek na terenie Zleceniodawcy niedopuszczalnym jest, aby Przewoźnik/jego kierowca:
 - a/ pozostawiał po sobie przedmioty, w tym śmieci,
 - b/mył samochód na terenie należącym do Zleceniodawcy.
- 3.5. Przewoźnik/jego kierowca nie mogą przewozić na naczepie innych przedmiotów i towarów niż objętych zleceniem transportowym.
- 3.6. Przewoźnik zapewnia stałą łączność ze Zleceniodawcą i kierowcą wykonującym konkretną umowę przewozu.
- 3.7. Przewoźnik/ jego kierowca ponoszą pełną odpowiedzialność za prawidłowy załadunek i rozmieszczenie towaru w przestrzeni ładunkowej, włączając w to prawidłowy nacisk na osie pojazdu.
- 3.8. Zabronione jest pozostawianie załadowanego pojazdu na terenie zakładu Zleceniodawcy.
- 3.9. Przewoźnik/jego kierowca mają obowiązek kontrolować przy załadunku zgodność pobranego towaru z dokumentami.
- 3.10. W razie braku ładunku bądź jakichkolwiek innych problemów w miejscu załadunku Przewoźnik/jego kierowca nie mogą opuścić miejsca załadunku bez zgody ze strony Zleceniodawcy
- 3.11. W razie jakichkolwiek problemów w miejscu rozładunku Przewoźnik/jego kierowca nie mogą opuścić miejsca rozładunku bez zgody Zleceniodawcy.
- 3.12. Przewoźnik nie może powierzyć wykonania zlecenia transportowego innym podwykonawcom ani dokonać załadunku lub przeładunku na inny pojazd bez zgody Zleceniodawcy.
- 3.13. Przewoźnik jest zobowiązany do uzyskania od odbiorcy pokwitowania odbioru towaru na stosowanym w danym przypadku dokumencie , potwierdzonego czytelnym podpisem osoby uprawnionej, pieczęcią firmową oraz osobistą. Na żądanie Zleceniodawcy Przewoźnik jest zobowiązany do dostarczenia dokumentu, o którym mowa w zdaniu poprzednim w ciągu 48h od rozładunku, dopuszczalna jest wersja elektroniczna przesłana na adres mailowy Zleceniodawcy.
- 3.14. Przewoźnik zobowiązany jest do dostarczenia towaru dokładnie w terminie wskazanym na zleceniu transportowym. Przewoźnik przyjmuje do wiadomości fakt, że zlecenia transportowe są realizowane dla odbiorców stosujących rygorystyczne zasady

dotyczące terminowości dostarczania towarów, w tym podstawiania samochodów do rozładunku o konkretnej godzinie

- 3.15. Przewoźnik odpowiada za wszelkie szkody powstałe w związku z realizacją zlecenia transportowego, w szczególności za szkody w towarze powstałe od chwili przyjęcia do przewozu do chwili wydania, a także za szkody powstałe w związku nieprawidłowym wypełnieniem lub zagubieniem dokumentów, opóźnieniami w dostarczeniu towaru; całkowitą lub częściową utratą, uszkodzeniem lub ubytkiem towaru.
- 3.16. Nie wywiązanie się z jakichkolwiek warunków zlecenia transportowego i/lub OWP, a w szczególności opóźnienie/ niepodstawienie pojazdu do załadunku oraz nieterminowe dostarczenie towaru powoduje naliczenie przez Zleceniodawcę kary umownej w wysokości do 200 % ceny frachtu. Kara o której mowa w zdaniu poprzednim jest płatna w terminie 14 dni licząc od dnia wystawienia przez Zleceniodawcę noty obciążeniowej. Zleceniodawca zastrzega sobie możliwość dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej.

4. Rozliczanie usług

- 4.1. Przewoźnik do faktury dołącza dokumenty przewozowe, w tym dokumenty potwierdzające dostawę, specyfikację (delivery note) i zlecenie transportowe. Komplet dokumentów dostarcza w terminie nie dłuższym niż 7 dni od daty rozładunku towaru. Przesłanie kompletu prawidłowo wypełnionych dokumentów jest warunkiem płatności za usługę. Zleceniodawca zobowiązuje się do zapłaty w ciągu 45 dni od daty otrzymania kompletu prawidłowo wypełnionych dokumentów.
- 4.2. Zleceniodawcy przysługuje prawo potrącenia z wynagrodzenia Przewoźnika wszelkich, wynikających z OWP kar umownych.
- 4.3. Przewoźnikowi nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie z tytułu postoju przy załadunku do 24h i rozładunku do 24h w transporcie krajowym i do 48h w transporcie zagranicznym, licząc od upływu umówionego dnia/godziny załadunku/ rozładunku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. Wysokość opłat za dłuższe postoje musi być uzgodniona i pisemnie potwierdzona przez Zleceniodawcę pod rygorem nieważności.

5. Dane osobowe przetwarzane przez Zleceniodawcę

- 5.1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku ze zleceniami transportowymi jest Zleceniodawca - w zakresie wskazanym w punkt 5.2. poniżej.
- 5.2. Dane osobowe: Przewoźnika tj. strony umowy (podstawa przetwarzania -> art. 6 ust. 1 lit. b) rodo), a także jego przedstawicieli oraz innych osób wykonujących umowę np. pracowników lub współpracowników – w tym kierowców uprawnionych do obioru i dostawy towaru- podstawa przetwarzania -> art. 6 ust. 1 lit. f) rodo tj. tzw. uzasadniony interes administratora danych), będą przetwarzane w celu zawarcia oraz wykonania umowy przez Zleceniodawcę. Dane osobowe mogą być przetwarzane także do celu dochodzenia, ustalenia lub obrony przez roszczeniami związanymi z realizacją przedmiotowej umowy (podstawa przetwarzania -> art. 6 ust. 1 lit. f) rodo tj. tzw. uzasadniony interes administratora danych). Dane osobowe mogą być wykorzystywane także w celu realizacji zobowiązań publicznoprawnych wynikających z przepisów prawa (art. 6 ust. 1 lit. c) rodo).
- 5.3. Dane nie będą nikomu udostępniane, chyba, że będzie to niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest Zleceniodawca (np. w zakresie wskazania danych kierowców odbierających lub dostarczających towar odbiorcy) lub wynikać to będzie z przepisów prawa.

- 5.4. Zleceniodawca może powierzyć dane np. dostawcom usług informatycznych czy księgowych, czy przekazać korespondencję pomiędzy upoważnionymi pracownikami Spółki.
- 5.5. Przysługuje Ci prawo dostępu do danych, w tym uzyskania kopii danych, prawo do przenoszenia danych, prawo do sprostowania i usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania oraz prawo do zgłoszenia sprzeciwu (gdy przetwarzanie następuje na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f rodo). Przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
- 5.6. Dane osobowe zostaną usunięte lub zanonimizowane maksymalnie po upływie okresu przedawnienia potencjalnych roszczeń związanych z realizacją umowy, w szczególności wynikających z procesu zawierania i realizacji umowy zawartej przez Zleceniodawcę, zobowiązań publicznoprawnych lub krócej jeżeli zgłosisz skuteczny sprzeciw.
- 5.7. Podanie danych jest dobrowolne ale nie zbędne do realizacji w/w celów.
- 5.8. We wszelkich kwestiach dotyczących ochrony danych skontaktuj się z nami pisząc na adres Zleceniodawcy lub na adres mailowy: rodo@palettenwerk.pl Więcej informacji o przetwarzaniu Twoich danych znajduje się w Polityce prywatności dostępnej w zakładce Kontakt na stronie internetowej palettenwerk.pl
- 5.9. Zważywszy, że dane osobowe Zleceniodawca może otrzymać zarówno bezpośrednio – w przypadku danych Przewoźnika, jak i pośrednio – w przypadku danych jego pracowników lub współpracowników (przetwarzanych w celach o których mowa powyżej), Przewoźnik zobowiązuje się niezwłocznie udostępnić kopię niniejszej klauzuli informacyjnej (ust. 1 – 8 powyżej) wszystkim osobom, których dane przekazuje Zleceniodawcy w ramach zleceń transportowych a także zobowiązuje się poinformować te osoby o zakresie udostępnianych danych osobowych.

6. Postanowienia końcowe

- 6.1. Wszelkie informacje zawarte w zleceniu transportowym jak i pozyskane przez Przewoźnika/jego kierowcę w trakcie realizacji umowy są poufne i stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa Zleceniodawcy. Informacje te nie mogą być wykorzystywane i rozpowszechniane bez zgody Zleceniodawcy. W przypadku naruszenia przez Przewoźnika/jego kierowcę tajemnicy przedsiębiorstwa opisanej powyżej Przewoźnik zapłaci Zleceniodawcy karę umowną w wysokości 60 000 PLN. Kara o której mowa w zdaniu poprzednim jest płatna w terminie 14 dni licząc od dnia wystawienia przez Zleceniodawcę noty obciążeniowej. Jeżeli szkoda przekroczy wysokość kary umownej Zleceniodawca będzie uprawniony do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
- 6.2. W sprawach nieuregulowanych w OWP i w zleceniu transportowym zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego oraz prawa przewozowego i/lub konwencji CMR.

7. Sprawy sporne

Sprawy sporne rozpatrywane będą według prawa polskiego i przez sąd właściwy dla siedziby Zleceniodawcy.